

## AXXZIA 公式ショップ利用規約

本規約は、ユーザーに対して当社が提供する本サービスの提供条件を定めるものです。ユーザーは、本規約に定める内容を遵守して本サービスを利用するものとします。

### 第1章 総則

#### 第1条（定義）

本規約において用いる用語の定義は、次のとおりとします。

- (1) 「本規約」とは、この「AXXZIA 公式ショップ利用規約」をいいます。
- (2) 「ユーザー」とは、第3条に従って当社との間で本利用契約を締結した本サービスの利用者をいいます。
- (3) 「当社」とは、株式会社アクシージアをいいます。
- (4) 「本サービス」とは、当社がユーザー向けに運営・提供する「AXXZIA 公式ショップ」(URL: <https://www.axxzia.jp/>) をいいます(理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます)。
- (5) 「本利用契約」とは、本サービスの利用に関し、ユーザーと当社の間で本規約に基づいて成立する契約をいいます。
- (6) 「本商品」とは、当社が本サービス上でユーザー向けに販売する当社製品の総称をいいます。
- (7) 「AXXZIA ポイント」とは、本商品の購入を行ったユーザーに対して当社が提供する特典であって、ユーザーが本商品を購入する際に現金と同様に利用できるものをいいます。
- (8) 「登録メールアドレス」とは、ユーザーによって登録されたユーザーのメールアドレスをいいます。
- (9) 「当社特商法表示サイト」とは、当社が次のWebサイト上に公表している表示内容をいいます。  
サイト名：特定商取引法に基づく表示  
URL： <https://www.axxzia.jp/policies/legal-notice>
- (10) 「当社送料とお支払い方法サイト」とは、当社が次のWebサイト上に公表している表示内容をいいます。  
サイト名：送料とお支払い方法について  
URL： <https://www.axxzia.jp/policies/shipping-policy>
- (11) 「当社ポイントサイト」とは、当社が次のWebサイト上に公表している表示内容をいいます。  
サイト名：AXXZIA ポイントについて  
URL： <https://www.axxzia.jp/pages/points>
- (12) 「当社個人情報保護方針サイト」とは、当社が次のWebサイト上に公表してい

る表示内容をいいます。

サイト名：個人情報の取扱いについて

URL：<https://www.axxzia.jp/policies/privacy-policy>

## 第2条（本規約の変更）

1. 当社は、必要と判断した場合には、変更内容および変更の効力発生時期を、当該効力発生時期の1週間以上前にユーザーの登録メールアドレス宛にメールで通知する方法により、いつでも本規約を変更することができるものとします。
2. ユーザーは、変更後の本規約の内容に同意することができない場合には、その変更の効力が生じる前に本利用契約の解約を申し出るものとします。
3. ユーザーが本規約の変更後に本サービスを利用した場合には、当該ユーザーは変更後の本規約の内容に同意したものとみなされます。
4. 第1項の規定にかかわらず、本規約の変更内容が既存のユーザーに影響を及ぼさない内容と当社が判断した場合には、当社は、施行の日までに変更内容および変更の効力発生時期をユーザーの登録メールアドレス宛にメールで通知するか、変更内容および変更の効力発生時期をWebページに公表する方法により、本規約の内容を変更することができるものとします。
5. 変更後の本規約は、当社が第1項もしくは前項に規定する通知または前項に規定する公表において定めた日に効力を生じるものとします。

## 第2章 本利用契約

### 第3条（本利用契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望する第三者は、本規約の全部に同意のうえ、本サービスから所定の事項を入力して本利用契約の申込みを行うものとします。本サービスの全部または一部に同意できない第三者は、本利用契約を申し込むことはできないものとします。
2. 本利用契約の申込みに対する当社の承諾は、申込時に入力されたメールアドレス宛にメールで通知します。
3. 本利用契約は、当社が前項に規定する承諾のメールを送信した時に成立するものとします。
4. 当社は、本利用契約の申込みを行った第三者について、次のいずれかに該当し、またはその恐れがあると判断した場合には、本利用契約の申込みを承諾しないことがあります。なお、当社は、本利用契約の申込みを承諾しない理由を当該第三者に開示する義務を負わないものとします。
  - (1) 本規約の内容に同意せずに申込みを行った場合
  - (2) 申込時に入力された内容が虚偽または不正確な場合
  - (3) 申込時に必要事項が記載されず、または記載内容に不備があった場合
  - (4) 過去に本規約に違反したことを理由に、当社から警告、本利用契約の解除その他

- の措置を講じられたことがある場合
- (5) 過去に本商品の代金の支払いを怠ったことがある場合
  - (6) 信用状態に不安がある場合
  - (7) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、暴力団関係者、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。）である場合
  - (8) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (9) 前各号に掲げるもののほか、本利用契約の申込みを承諾することが相当でない場合

#### 第4条（登録内容の変更）

1. 本利用契約締結後、本利用契約の申込時に入力した内容に変更があった場合には、ユーザーは変更内容をすみやかに本サービスから変更内容を入力して登録内容を変更するものとします。
2. ユーザーが前項の変更を怠ったことにより何らかの支障または不利益がユーザーに生じたとしても、当社は当社に故意または重過失がある場合を除き、その責任を負わないものとします。

#### 第5条（個人情報の取扱い）

当社は、ユーザーによる本サービスの利用によって当社が取得する個人情報については、当社個人情報保護方針サイトに定める方針に従い適切に取り扱うものとします。

#### 第6条（解約）

1. ユーザーは、いつでも当社に解約を申し出ることにより、本利用契約を終了させることができます。
2. 解約の申出は、当社特商法表示サイトに定める方法によって行うものとします。

#### 第7条（解除等）

1. 当社は、次のいずれかに該当すると判断した場合には、事前の通知なく即時に本利用契約を解除し、またはユーザーによる本サービスの利用を制限することができるものとします。
  - (1) ユーザーが本規約に違反した場合
  - (2) ユーザーが届け出たクレジットカードが利用停止となった場合
  - (3) ユーザーが差押え、仮差押、仮処分または租税滞納処分を受けた場合
  - (4) ユーザーについて強制執行、競売、破産、会社更生または民事再生手続き開始の申立てがあった場合
  - (5) ユーザーが支払い停止に陥った場合またはその他の場合であってユーザーの信用状態が著しく悪化したとき。

- (6) 本利用契約の成立後、ユーザーが第3条第4項各号に掲げる事由に該当することが判明した場合
  - (7) ユーザーに第15条第6項に掲げる事由が発生した場合
  - (8) ユーザーが法令または公序良俗に反した場合
  - (9) 前各号に掲げるもののほか、ユーザーとの本利用契約を継続することが不適当と当社が判断した場合
2. 前項の規定に基づいて当社が本利用契約を解除した場合には、ユーザーは、当然に期限の利益を失い、当社に負担する一切の金銭債務をただちに履行しなければならないものとします。
3. 当社は、第1項に規定する解除または利用制限によってユーザーが損害を被ったとしても、当社に故意または重過失がある場合を除き、その損害を賠償する責任を負わないものとします。

### 第3章 本サービスの提供

#### 第8条（利用開始）

ユーザーは、当社とユーザーの間に本利用契約が成立した時から本サービスを利用することができるものとします。

#### 第9条（登録メールアドレスおよびパスワードの管理）

- 1. ユーザーは、登録メールアドレスおよびパスワードを適切な方法によって厳重に管理し、その使用について一切の責任を負うものとします。ユーザーの登録メールアドレスおよびパスワードを利用した行為があった場合には、当社はこれをユーザー自身による行為とみなすことができるものとします。
- 2. ユーザーは、登録メールアドレスおよびパスワードの全部もしくは一部を紛失し、第三者によって不正に使用され、またはそれらの可能性が生じた場合には、すみやかに当社に通知するものとします。
- 3. ユーザーが登録メールアドレスおよびパスワードの全部もしくは一部を紛失し、または第三者によって不正に使用されたことによってユーザーが損害を被ったとしても、当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条（第三者への委託）

当社は、本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を、当社が適当と判断する第三者に委託して行わせることができるものとします。

#### 第11条（知的財産権）

本サービスによって提供される本商品に関する写真等の著作権は、当社または正当な権利者に帰属するものとし、ユーザーは、これらを無断で複製、転載、改変、その他

の二次利用をすることはできません。

#### 第12条（サービス内容の変更および終了）

1. 当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容の全部または一部を変更することができるものとします。
2. 当社は、1週間以上前にユーザーの登録メールアドレス宛にメールで通知する方法により、いつでも本サービスの提供を終了させることができるものとします。
3. サービス終了前にユーザーより申し込みを受けた本商品の購入については、前項に基づいて本サービスの運営が終了した後も当社はその購入の申し込みについて第15条に基づいて対応するものとします。

#### 第13条（本サービスの提供の停止・中断）

1. 当社は、次のいずれかに該当すると判断した場合には、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止し、または中断することができるものとします。
  - (1) 第三者が提供するサービスであって本サービスを提供するのに必要不可欠なもの（電力、通信等を含む。）の保守、更新、提供の中断等により、本サービスを提供することが困難な場合
  - (2) 地震、落雷、火災、停電、天災などの天災地変により、本サービスを提供することが困難な場合
  - (3) 前2号に掲げるもののほか、本サービスの一時的な中断が必要な場合
2. 前項に基づく本サービスの提供の停止・中断により、ユーザーが損害を被った場合でも、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社はその責任を負わないものとします。

#### 第14条（禁止事項）

1. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、次の行為（以下「禁止行為」といいます。）をしてはならないものとします。
  - (1) 本規約に違反する行為
  - (2) 本サービスの運営を妨害する行為
  - (3) 当社または第三者の権利または法的に保護される利益を侵害する行為
  - (4) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または第三者が受信可能な状態に置く行為
  - (5) 本サービスを構成するシステムまたはデータを破損する行為
  - (6) 他人の登録メールアドレスおよびパスワードを不正に使用し、または自己の登録メールアドレスおよびパスワードを第三者に不正に使用させる行為
  - (7) 法令または公序良俗に反する行為
  - (8) 前各号に掲げるもののほか、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、ユーザーが禁止行為をしたと判断した場合には、次に掲げる措置をユーザーに講ずることができるものとします。

- (1) 警告
  - (2) 本サービスの全部または一部の提供の停止
  - (3) 本利用契約の解除
  - (4) 前各号に掲げるもののほか、当社が適当と判断する措置
3. 当社は、前項各号に掲げる措置（同項第3号に規定する措置を除きます。本項において以下同じ。）を講ずる原因となった事由が解消されたと判断するまでの間、当該措置を継続することができるものとします。
  4. 当社は、第2項各号に掲げる措置を講じたことによってユーザーが損害を被ったとしても、当社に故意または重過失がある場合を除き、その損害を賠償する責任を負わないものとします。

## 第4章 本商品の購入

### 第15条（売買契約）

1. 本商品の購入は、本サービス上の本商品画面から「カートに追加する」ボタンをクリックする方法で申し込むものとします（※）。本商品の送料は、当社送料とお支払い方法サイトに定めるところによります。なお、定期便（本商品を定期的に購入する契約）については、第15条の2に定めるところによります。  
（※）「カートに追加する」ボタンをクリックする際に「通常購入」と「定期購入」のいずれか一つの選択が必要な場合には、「通常購入」を選択してください。
2. 当社は、ユーザーによる購入の申込みを受け付けた場合には、すみやかに在庫の有無を確認し、6営業日以内にユーザーの登録メールアドレス宛にメールで諾否の通知を行うものとします。なお、諾否の通知に先立ち、当社はユーザーの登録メールアドレス宛にメールで注文内容ご確認（自動配信メール）のメールを送りますが、これはユーザーの申込みを承諾するものではありません。
3. 本商品の売買契約は、ユーザーの申込みに対して当社が承諾通知メールを送信した時に成立するものとします。
4. ユーザーは、本商品の代金を、本商品の購入申込時に選択したお支払方法によって当社に支払うものとします。お支払方法の内容およびその手数料は、当社送料とお支払い方法サイトに定めるところによります。ユーザーは、あらかじめ決済会社の間で必要な契約を締結するものとし、当社は、各決済会社が定める条件に従うものとします。
5. 当社は、本商品を、ユーザーが本商品の購入申込時に指定したお届け先に、ユーザーが指定した配送サービスに依頼して郵送するものとします。
6. 次のいずれかに該当する場合には、当社は本商品の売買契約を解除することができるものとします。
  - (1) ユーザーが本商品の代金を支払わなかった場合
  - (2) ユーザーが本商品の受け取りを拒否した場合
  - (3) 本商品が宛先不明、受取人の長期不在、その他の理由により当社に返送された場合

(4) 前各号に定めるほか、当社とユーザーの間の信頼関係が損なわれたと当社が判断した場合

7. 決済方法、配送方法、購入の申込みのキャンセル方法、返品方法について、当社特商法表示サイトまたは当社送料とお支払い方法サイトの記載と本規約の内容が異なる場合には、当社特商法表示サイトまたは当社送料とお支払い方法サイトの記載が優先するものとします。

#### 第15条の2（定期購入）

1. 定期購入は、本サービス上の本商品画面から「カートに追加する」ボタンをクリックし、「お届け間隔」について当社所定の事項を入力する方法で申し込むものとします（※）。本商品の送料は、当社送料とお支払い方法サイトに定めるところによります。（※）「カートに追加する」ボタンをクリックする際に「通常購入」と「定期購入」のいずれか一つの選択が必要な場合には、「定期購入」を選択してください。
2. 本商品の定期購入を申し込んだユーザーは、毎回、ユーザーが指定したお届け日の5日前に当該本商品の購入の申込みを行ったものとみなされるものとします。ユーザーは、ユーザーが指定したお届け日の6日前までは、いつでも当社特商法表示サイトに定める方法により、当該定期購入の申込みをキャンセルすることができるものとします。
3. 前条第2項から第7項までの規定は、本商品を定期購入する場合に準用します。
4. 当社は、定期購入の対象である本商品の商品名、数量、価格その他の内容を変更することがあります。その場合、当社は、当該変更に関して当社所定の方法で告知するものとし、当該告知後に第2項に基づく申込みのキャンセルの手続きをとらなかった場合には、ユーザーは、当該変更に同意したものとみなします。

### 第5章 AXXZIA ポイントプログラム

#### 第16条（AXXZIA ポイントの付与）

1. AXXZIA ポイントは、ユーザーが本商品を購入する場合または当社が別途定める場合に、当社が定める付与数または付与率に従い付与されます。小数点以下となる場合には、その部分を切り捨てて付与します。
2. AXXZIA ポイントの付与、付与数、付与率、付与のタイミング、AXXZIA ポイントの有効、無効のタイミングなどの AXXZIA ポイントに関する条件は、本規約に別段の定めがある場合を除き、当社ポイントサイトに記載するとおりとします。当社ポイントサイトの内容については、当社はこれを随時変更することができるものとします。
3. AXXZIA ポイントは、本商品の代金のうち、ユーザーが現金で当社に支払った部分を対象に付与するものとします。また、本商品の代金以外の手数料（送料、代引き手数料等）のために支払われた現金には AXXZIA ポイントは付与されません。
4. 理由のいかんを問わず、本商品の購入がキャンセルされた場合には、AXXZIA ポイントは付与されません。

#### 第17条（AXXZIA ポイントの利用）

1. ユーザーは、1ポイントを1円相当として、本商品の代金の全部または一部の支払に利用することができます。ポイントは、本商品の代金以外の手数料（送料、代引き手数料等）にも利用することができます。
2. AXXZIA ポイントが第三者によって不正に利用された場合については、第9条の定めるところによるものとします。

#### 第18条（AXXZIA ポイントの有効期間と失効）

1. AXXZIA ポイントの有効期間は、AXXZIA ポイント付与の対象となった本商品の購入日から1年間とします（ただし、発行時に期間が限定された AXXZIA ポイントについては、当該期間を有効期間とします）。AXXZIA ポイントの有効期限を過ぎた場合には、ユーザーが保有している AXXZIA ポイントは失効するものとします。当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、失効した AXXZIA ポイントについて、一切の責任を負わないものとします。
2. AXXZIA ポイントが付与された後に、AXXZIA ポイント付与の対象となった本商品の購入のキャンセル（または返品）があった場合には、当社はユーザーに付与済みの未利用ポイントからキャンセルされた本商品の購入によって付与された AXXZIA ポイントを差し引くことができるものとします。
3. 当社は、次のいずれかに該当すると判断した場合には、ユーザーに付与した AXXZIA ポイントを失効させ、またはユーザーによる AXXZIA ポイント利用後に当該 AXXZIA ポイントを無効とすることができるものとします。
  - (1) 本利用契約が終了した場合
  - (2) ユーザーが本規約に違反した場合
  - (3) 不正な手段によりユーザーが不当な AXXZIA ポイントの付与を受けた場合
  - (4) 本商品の購入がキャンセルされた場合
  - (5) 前各号のほか、ユーザーへの AXXZIA ポイントの付与が不適切と当社が判断した場合
4. 当社は、前2項により失効し、または無効とされた AXXZIA ポイントを利用したユーザーに対し、不足した商品の代金として当該 AXXZIA ポイントの利用分相当額の金額について、現金による支払いを請求することができるものとし、ユーザーは、請求書記載の支払期日までに支払うものとします。

#### 第19条（AXXZIA ポイントの確認）

AXXZIA ポイントの残高は、アカウントの AXXZIA ポイント履歴から確認することができます。

## 第6章 一般条項



## 第20条（通知）

1. 当社がユーザーに行う通知は、ユーザーの登録メールアドレス宛に、メールで行うものとします。
2. 当社がユーザーに行う通知の効力は、当社がユーザーに発信した時から生じるものとします。当社がユーザーに行う通知がユーザーに到達せず、そのことによって何らかの支障または不利益がユーザーに生じたとしても、当社は当社に故意または重過失がある場合を除き、その責任を負わないものとします。
3. ユーザーは、登録メールアドレスが使用できなくなった場合には、登録内容を変更して有効なメールアドレスを登録するものとします。この場合については第4条の規定を準用します。

## 第21条（権利義務の譲渡等）

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約上の地位を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。）した場合には、当該譲渡に伴い本利用契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびにユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

## 第22条（免責事項）

1. 当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。
2. 当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、当社に故意または重過失がある場合を除き、損害の事由が生じた商品の代金としてユーザーから現実に受領した代金額を上限とします。

## 第23条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。なお、本サービスに関しては、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除するものとします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

最終更新日：

2023年7月18日

本規約は、ユーザーに対して当社が提供する本サービスの提供条件を定めるものです。ユーザーは、本規約に定める内容を遵守して本サービスを利用するものとします。

## 第1章 総則

### 第1条（定義）

本規約において用いる用語の定義は、次のとおりとします。

- (1) 「本規約」とは、この「AXXZIA サロン EC 公式ショップ利用規約」をいいます。
- (2) 「ユーザー」とは、第3条に従って当社との間で本利用契約を締結した本サービスの利用者をいいます。
- (3) 「当社」とは、株式会社アクシージアをいいます。
- (4) 「本サービス」とは、当社がユーザー向けに運営・提供する「AXXZIA サロン EC 公式ショップ」（URL：<https://www.axxzia.jp/c/salon-only/>）をいいます（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）。
- (5) 「本利用契約」とは、本サービスの利用に関し、ユーザーと当社の間で本規約に基づいて成立する契約をいいます。
- (6) 「本商品」とは、当社が本サービス上でユーザー向けに販売する当社製品の総称をいいます。
- (7) 「AXXZIA ポイント」とは、本商品の購入を行ったユーザーに対して当社が提供する特典であって、ユーザーが本商品を購入する際に現金と同様に利用できるものをいいます。
- (8) 「登録メールアドレス」とは、ユーザーによって登録されたユーザーのメールアドレスをいいます。
- (9) 「当社特商法表示サイト」とは、当社が次のWebサイト上に公表している表示内容をいいます。  
サイト名：特定商取引法に基づく表示  
URL：<https://www.axxzia.jp/policies/legal-notice>
- (10) 「当社送料とお支払い方法サイト」とは、当社が次のWebサイト上に公表している表示内容をいいます。  
サイト名：送料とお支払い方法について  
URL：<https://www.axxzia.jp/policies/shipping-policy>
- (11) 「当社ポイントサイト」とは、当社が次のWebサイト上に公表している表示内容をいいます。  
サイト名：AXXZIA ポイントについて  
URL：<https://www.axxzia.jp/pages/points>
- (12) 「当社個人情報保護方針サイト」とは、当社が次のWebサイト上に公表している表示内容をいいます。

サイト名：個人情報の取扱いについて

URL：<https://www.axxzia.jp/policies/privacy-policy>

- (13) 「本サロン」とは、当社と顧客紹介に関する契約を締結している第三者をいいます。
- (14) 「紹介コード」とは、当社が本サロン向けに発行している固有の文字列をいいます。

## 第2条（本規約の変更）

1. 当社は、必要と判断した場合には、変更内容および変更の効力発生時期を、当該効力発生時期の1週間以上前にユーザーの登録メールアドレス宛にメールで通知する方法により、いつでも本規約を変更することができるものとします。
2. ユーザーは、変更後の本規約の内容に同意することができない場合には、その変更の効力が生じる前に本利用契約の解約を申し出るものとします。
3. ユーザーが本規約の変更後に本サービスを利用した場合には、当該ユーザーは変更後の本規約の内容に同意したものとみなされます
4. 第1項の規定にかかわらず、本規約の変更内容が既存のユーザーに影響を及ぼさない内容と当社が判断した場合には、当社は、施行の日までに変更内容および変更の効力発生時期をユーザーの登録メールアドレス宛にメールで通知するか、変更内容および変更の効力発生時期をWebページに公表する方法により、本規約の内容を変更することができるものとします。
5. 変更後の本規約は、当社が第1項もしくは前項に規定する通知または前項に規定する公表において定めた日に効力を生じるものとします。

## 第2章 本利用契約

### 第3条（本利用契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望する第三者は、本規約の全部に同意のうえ、本サービスから所定の事項を入力して本利用契約の申込みを行うものとします。本サービスの全部または一部に同意できない第三者は、本利用契約を申し込むことはできないものとします。
2. 本利用契約の申込みに対する当社の承諾は、申込時に入力されたメールアドレス宛にメールで通知します。
3. 本利用契約は、当社が前項に規定する承諾のメールを送信した時に成立するものとします。
4. 当社は、本利用契約の申込みを行った第三者について、次のいずれかに該当し、またはその恐れがあると判断した場合には、本利用契約の申込みを承諾しないことがあります。なお、当社は、本利用契約の申込みを承諾しない理由を当該第三者に開示する義務を負わないものとします。
  - (1) 本規約の内容に同意せずに申込みを行った場合

- (2) 申込時に入力された内容が虚偽または不正確な場合
  - (3) 申込時に必要事項が記載されず、または記載内容に不備があった場合
  - (4) 過去に本規約に違反したことを理由に、当社から警告、本利用契約の解除その他の措置を講じられたことがある場合
  - (5) 過去に本商品の代金の支払いを怠ったことがある場合
  - (6) 信用状態に不安がある場合
  - (7) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、暴力団関係者、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。）である場合
  - (8) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (9) 前各号に掲げるもののほか、本利用契約の申込みを承諾することが相当でない場合
5. 本サロンから本サービスの紹介を受けたユーザーは、第5条第2項に定める個人情報の提供に同意の上で、本利用契約を申し込む際に紹介コードを入力するものとします。
6. 当社は、本商品の売買契約が成立した時点で、前項の紹介コードが入力されたユーザーについて、第5条第2項に定める個人情報の提供に関する同意がなされたとみなすことができるものとします。

#### 第4条（登録内容の変更）

1. 本利用契約締結後、本利用契約の申込時に入力した内容に変更があった場合には、ユーザーは変更内容をすみやかに本サービスから変更内容を入力して登録内容を変更するものとします。
2. ユーザーが前項の変更を怠ったことによって何らかの支障または不利益がユーザーに生じたとしても、当社は当社に故意または重過失がある場合を除き、その責任を負わないものとします。

#### 第5条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、ユーザーによる本サービスの利用によって当社が取得する個人情報については、当社個人情報保護方針サイトに定める方針に従い適切に取り扱うものとします。
2. 紹介コードを登録した本ユーザーが本規約に基づいて本商品を売買した場合には、当社は、本サロンへの顧客紹介手数料の支払いのために、次の個人情報を本サロンに提供することができるものとします。
  - (1) ユーザーの氏名
  - (2) 売買年月日
  - (3) 商品名

#### 第6条（解約）

1. ユーザーは、いつでも当社に解約を申し出ることにより、本利用契約を終了させるこ

とができます。

2. 解約の申出は、当社特商法表示サイトに定める方法によって行うものとします。

#### 第7条（解除等）

1. 当社は、次のいずれかに該当すると判断した場合には、事前の通知なく即時に本利用契約を解除し、またはユーザーによる本サービスの利用を制限することができるものとします。
  - (1) ユーザーが本規約に違反した場合
  - (2) ユーザーが届け出たクレジットカードが利用停止となった場合
  - (3) ユーザーが差押え、仮差押、仮処分または租税滞納処分を受けた場合
  - (4) ユーザーについて強制執行、競売、破産、会社更生または民事再生手続き開始の申立てがあった場合
  - (5) ユーザーが支払い停止に陥った場合またはその他の場合であってユーザーの信用状態が著しく悪化したとき。
  - (6) 本利用契約の成立後、ユーザーが第3条第4項各号に掲げる事由に該当することが判明した場合
  - (7) ユーザーに第15条第6項に掲げる事由が発生した場合
  - (8) ユーザーが法令または公序良俗に反した場合
  - (9) 前各号に掲げるもののほか、ユーザーとの本利用契約を継続することが不相当と当社が判断した場合
2. 前項の規定に基づいて当社が本利用契約を解除した場合には、ユーザーは、当然に期限の利益を失い、当社に負担する一切の金銭債務をただちに履行しなければならないものとします。
3. 当社は、第1項に規定する解除または利用制限によってユーザーが損害を被ったとしても、当社に故意または重過失がある場合を除き、その損害を賠償する責任を負わないものとします。

### 第3章 本サービスの提供

#### 第8条（利用開始）

ユーザーは、当社とユーザーの間に本利用契約が成立した時から本サービスを利用することができるものとします。

#### 第9条（登録メールアドレスおよびパスワードの管理）

1. ユーザーは、登録メールアドレスおよびパスワードを適切な方法によって厳重に管理し、その使用について一切の責任を負うものとします。ユーザーの登録メールアドレスおよびパスワードを利用した行為があった場合には、当社はこれをユーザー自身による行為とみなすことができるものとします。
2. ユーザーは、登録メールアドレスおよびパスワードの全部もしくは一部を紛失し、第

三者によって不正に使用され、またはそれらの可能性が生じた場合には、すみやかに当社に通知するものとします。

3. ユーザーが登録メールアドレスおよびパスワードの全部もしくは一部を紛失し、または第三者によって不正に使用されたことによってユーザーが損害を被ったとしても、当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条（第三者への委託）

当社は、本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を、当社が適当と判断する第三者に委託して行わせることができるものとします。

#### 第11条（知的財産権）

本サービスによって提供される本商品に関する写真等の著作権は、当社または正当な権利者に帰属するものとし、ユーザーは、これらが無断で複製、転載、改変、その他の二次利用をすることはできません。

#### 第12条（サービス内容の変更および終了）

1. 当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容の全部または一部を変更することができるものとします。
2. 当社は、1週間以上前にユーザーの登録メールアドレス宛にメールで通知する方法により、いつでも本サービスの提供を終了させることができるものとします。
3. サービス終了前にユーザーより申し込みを受けた本商品の購入については、前項に基づいて本サービスの運営が終了した後も当社はその購入の申込みについて第15条に基づいて対応するものとします。

#### 第13条（本サービスの提供の停止・中断）

1. 当社は、次のいずれかに該当すると判断した場合には、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止し、または中断することができるものとします。
  - (1) 第三者が提供するサービスであって本サービスを提供するのに必要不可欠なもの（電力、通信等を含む。）の保守、更新、提供の中断等により、本サービスを提供することが困難な場合
  - (2) 地震、落雷、火災、停電、天災などの天災地変により、本サービスを提供することが困難な場合
  - (3) 前2号に掲げるもののほか、本サービスの一時的な中断が必要な場合
2. 前項に基づく本サービスの提供の停止・中断により、ユーザーが損害を被った場合でも、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社はその責任を負わないものとします。

#### 第14条（禁止事項）

1. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、次の行為（以下「禁止行為」といいます。）をしてはならないものとします。
  - (1) 本規約に違反する行為
  - (2) 本サービスの運営を妨害する行為
  - (3) 当社または第三者の権利または法的に保護される利益を侵害する行為
  - (4) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または第三者が受信可能な状態に置く行為
  - (5) 本サービスを構成するシステムまたはデータを破損する行為
  - (6) 他人の登録メールアドレスおよびパスワードを不正に使用し、または自己の登録メールアドレスおよびパスワードを第三者に不正に使用させる行為
  - (7) 法令または公序良俗に反する行為
  - (8) 前各号に掲げるもののほか、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、ユーザーが禁止行為をしたと判断した場合には、次に掲げる措置をユーザーに講ずることができるものとします。
  - (1) 警告
  - (2) 本サービスの全部または一部の提供の停止
  - (3) 本利用契約の解除
  - (4) 前各号に掲げるもののほか、当社が適切と判断する措置
3. 当社は、前項各号に掲げる措置（同項第3号に規定する措置を除きます。本項において以下同じ。）を講ずる原因となった事由が解消されたと判断するまでの間、当該措置を継続することができるものとします。
4. 当社は、第2項各号に掲げる措置を講じたことによってユーザーが損害を被ったとしても、当社に故意または重過失がある場合を除き、その損害を賠償する責任を負わないものとします。

## 第4章 本商品の購入

### 第15条（売買契約）

1. 本商品の購入は、本サービス上の本商品画面から「カートに追加する」ボタンをクリックする方法で申し込むものとします（※）。本商品の送料は、当社送料とお支払い方法サイトに定めるところによります。なお、定期便（本商品を定期的に購入する契約）については、第15条の2に定めるところによります。

（※）「カートに追加する」ボタンをクリックする際に「通常購入」と「定期購入」のいずれか一つの選択が必要な場合には、「通常購入」を選択してください。
2. 当社は、ユーザーによる購入の申込みを受け付けた場合には、すみやかに在庫の有無を確認し、6営業日以内にユーザーの登録メールアドレス宛にメールで諾否の通知を行うものとします。なお、諾否の通知に先立ち、当社はユーザーの登録メールアドレス宛にメールで注文内容ご確認（自動配信メール）のメールを送りますが、これはユーザーの申込みを承諾するものではありません。

3. 本商品の売買契約は、ユーザーの申込みに対して当社が承諾通知メールを送信した時に成立するものとします。
4. ユーザーは、本商品の代金を、本商品の購入申込時に選択したお支払方法によって当社に支払うものとします。お支払方法の内容およびその手数料は、当社送料とお支払い方法サイトに定めるところによります。ユーザーは、あらかじめ決済会社の間で必要な契約を締結するものとし、当社は、各決済会社が定める条件に従うものとします。
5. 当社は、本商品を、ユーザーが本商品の購入申込時に指定したお届け先に、ユーザーが指定した配送サービスに依頼して郵送するものとします。
6. 次のいずれかに該当する場合には、当社は本商品の売買契約を解除することができるものとします。
  - (1) ユーザーが本商品の代金を支払わなかった場合
  - (2) ユーザーが本商品の受け取りを拒否した場合
  - (3) 本商品が宛先不明、受取人の長期不在、その他の理由により当社に返送された場合
  - (4) 前各号に定めるほか、当社とユーザーの間の信頼関係が損なわれたと当社が判断した場合
7. 決済方法、配送方法、購入の申込みのキャンセル方法、返品方法について、当社特商法表示サイトまたは当社送料とお支払い方法サイトの記載と本規約の内容が異なる場合には、当社特商法表示サイトまたは当社送料とお支払い方法サイトの記載が優先するものとします。

#### 第15条の2（定期購入）

1. 定期購入は、本サービス上の本商品画面から「カートに追加する」ボタンをクリックし、「お届け間隔」について当社所定の事項を入力する方法で申し込むものとします。  
(※) 本商品の送料は、当社送料とお支払い方法サイトに定めるところによります。  
(※) 「カートに追加する」ボタンをクリックする際に「通常購入」と「定期購入」のいずれか一つの選択が必要な場合には、「定期購入」を選択してください。
2. 本商品の定期購入を申し込んだユーザーは、毎回、ユーザーが指定したお届け日の5日前に当該本商品の購入の申込みを行ったものとみなされるものとします。ユーザーは、ユーザーが指定したお届け日の6日前までは、いつでも当社特商法表示サイトに定める方法により、当該定期購入の申込みをキャンセルすることができるものとします。
3. 前条第2項から第7項までの規定は、本商品を定期購入する場合に準用します。
4. 当社は、定期購入の対象である本商品の商品名、数量、価格その他の内容を変更することがあります。その場合、当社は、当該変更に関して当社所定の方法で告知するものとし、当該告知後に第2項に基づく申込みのキャンセルの手続きをとらなかった場合には、ユーザーは、当該変更に同意したものとみなします。

## 第5章 AXXZIA ポイントプログラム



#### 第16条(AXXZIA ポイントの付与)

1. AXXZIA ポイントは、ユーザーが本商品を購入する場合または当社が別途定める場合に、当社が定める付与数または付与率に従い付与されます。小数点以下となる場合には、その部分を切り捨てて付与します。
2. AXXZIA ポイントの付与、付与数、付与率、付与のタイミング、AXXZIA ポイントの有効、無効のタイミングなどの AXXZIA ポイントに関する条件は、本規約に別段の定めがある場合を除き、当社ポイントサイトに記載するとおりとします。当社ポイントサイトの内容については、当社はこれを随時変更することができるものとします。
3. AXXZIA ポイントは、本商品の代金のうち、ユーザーが現金で当社に支払った部分を対象に付与するものとします。また、本商品の代金以外の手数料（送料、代引き手数料等）のために支払われた現金には AXXZIA ポイントは付与されません。
4. 理由のいかんを問わず、本商品の購入がキャンセルされた場合には、AXXZIA ポイントは付与されません。

#### 第17条(AXXZIA ポイントの利用)

1. ユーザーは、1 ポイントを1円相当として、本商品の代金の全部または一部の支払に利用することができます。ポイントは、本商品の代金以外の手数料（送料、代引き手数料等）にも利用することができます。
2. AXXZIA ポイントが第三者によって不正に利用された場合については、第9条の定めるところによるものとします。

#### 第18条(AXXZIA ポイントの有効期間と失効)

1. AXXZIA ポイントの有効期間は、AXXZIA ポイント付与の対象となった本商品の購入日から1年間とします（ただし、発行時に期間が限定された AXXZIA ポイントについては、当該期間を有効期間とします。）。AXXZIA ポイントの有効期限を過ぎた場合には、ユーザーが保有している AXXZIA ポイントは失効するものとします。当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、失効した AXXZIA ポイントについて、一切の責任を負わないものとします。
2. AXXZIA ポイントが付与された後に、AXXZIA ポイント付与の対象となった本商品の購入のキャンセル（または返品）があった場合には、当社はユーザーに付与済みの未利用ポイントからキャンセルされた本商品の購入によって付与された AXXZIA ポイントを差し引くことができるものとします。
3. 当社は、次のいずれかに該当すると判断した場合には、ユーザーに付与した AXXZIA ポイントを失効させ、またはユーザーによる AXXZIA ポイント利用後に当該 AXXZIA ポイントを無効とすることができるものとします。
  - (1) 本利用契約が終了した場合
  - (2) ユーザーが本規約に違反した場合
  - (3) 不正な手段によりユーザーが不当な AXXZIA ポイントの付与を受けた場合
  - (4) 本商品の購入がキャンセルされた場合

(5) 前各号のほか、ユーザーへの AXXZIA ポイントの付与が不適切と当社が判断した場合

4. 当社は、前2項により失効し、または無効とされた AXXZIA ポイントを利用したユーザーに対し、不足した商品の代金として当該 AXXZIA ポイントの利用分相当額の金額について、現金による支払いを請求することができるものとし、ユーザーは、請求書記載の支払期日までに支払うものとし、

#### 第19条 (AXXZIA ポイントの確認)

AXXZIA ポイントの残高は、アカウントの AXXZIA ポイント履歴から確認することができます。

## 第6章 一般条項

#### 第20条 (通知)

1. 当社がユーザーに行う通知は、ユーザーの登録メールアドレス宛に、メールで行うものとし、
2. 当社がユーザーに行う通知の効力は、当社がユーザーに発信した時から生じるものとし、当社がユーザーに行う通知がユーザーに到達せず、そのことによって何らかの支障または不利益がユーザーに生じたとしても、当社は当社に故意または重過失がある場合を除き、その責任を負わないものとし、
3. ユーザーは、登録メールアドレスが使用できなくなった場合には、登録内容を変更して有効なメールアドレスを登録するものとし、この場合については第4条の規定を準用します。

#### 第21条 (権利義務の譲渡等)

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約上の地位を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとし、）した場合には、当該譲渡に伴い本利用契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびにユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

#### 第22条 (免責事項)

1. 当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。
2. 当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、当

社に故意または重過失がある場合を除き、損害の事由が生じた商品の代金としてユーザーから現実に受領した代金額を上限とします。

#### 第23条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。なお、本サービスに関しては、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除するものとします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

最終更新日：

2023年7月18日